

## **I. SUGESTÃO DE GUIA DE DIREITO DOS TITULARES**

**Versão 001**

### **Guia de Direito dos Titulares – Equiplano**

#### **Quais são os direitos dos titulares de dados pessoais?**

A partir da aprovação e entrada em vigor da Lei Geral de Proteção de Dados, surgiram novos direitos direcionados aos titulares de dados pessoais, que precisam ser garantidos e atendidos.

A Equiplano está comprometida com o atendimento destes direitos e, diante desta premissa, o presente Guia servirá como manual para que você, titular, entenda como pode exercer cada um deles.

#### **Conheça os seus direitos**

De acordo com o artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD são garantidos a você os seguintes direitos:

- (i)** Confirmar com a Equiplano sobre a existência de tratamento de dados pessoais e obter, a qualquer tempo, acesso aos seus dados;
- (ii)** Requerer a correção de dados que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (iii)** Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados;
- (iv)** Solicitar informações sobre quais são as entidades públicas e privadas com as quais a Equiplano realiza uso compartilhado de dados;
- (v)** Requerer a exclusão dos dados coletados e armazenados pela Equiplano, desde que decorrido o prazo legal mínimo relacionado à guarda dos respectivos dados;

- (vi) Solicitar, através de pedido formal, a portabilidade dos dados para outro prestador de serviços;
- (vii) Requerer informação sobre a possibilidade de não oferecer o consentimento e quais são as consequências dessa negativa, nos casos em que a Equiplano pedir o seu consentimento para coleta de algum dado. Caso concedido, poderá posteriormente revogar o consentimento, bem como requerer a eliminação desses dados.

Visando o regular exercício dos direitos mencionados, é necessário que o requerimento desejado seja realizado por meio do **e-mail:** [dpo@equiplano.com.br](mailto:dpo@equiplano.com.br) e, excepcionalmente para exclusão dos dados pessoais, através do link: [Equiplano.com.br/revogar-dados](http://Equiplano.com.br/revogar-dados).

Após a certificação da sua identidade, responderemos o solicitado, no prazo máximo de **15 (quinze) dias**, levando em consideração a complexidade da demanda, sempre observado o limite estabelecido em lei e as melhores práticas.

**Como saber se a Equiplano está sob posse dos meus dados pessoais e como pedir acesso a eles?**

Para confirmar se a Equiplano está sob posse de seus dados pessoais e, conseqüentemente, para obter o acesso a eles, você deverá entrar em contato com o nosso Encarregado de Dados, através do **e-mail:** [dpo@equiplano.com.br](mailto:dpo@equiplano.com.br).

**Como faço para que a Equiplano exclua meus dados pessoais, total ou parcialmente?**

Caso você entenda que a Equiplano coletou seus dados de forma desnecessária, excessiva ou que estão sendo tratados de forma inadequada, é possível solicitar a exclusão de seus dados, através de solicitação a ser realizada pelo **e-mail:** [Equiplano.com.br/revogar-dados](http://Equiplano.com.br/revogar-dados).

Cabe destacar que nem todos os dados pessoais armazenados em nossas bases poderão ser excluídos, pois existem casos em que eles devem permanecer armazenados para o cumprimento de obrigações legais, dentre outras necessidades apoiadas pela Lei.

Apesar disso, não se preocupe: a Equiplano mantém o compromisso de armazenar estes dados com o devido sigilo e proteção, mantendo-os somente para atingir as finalidades necessárias.

**Se a Equiplano estiver usando meus dados pessoais para uma finalidade que eu não concorde, eu posso solicitar esclarecimentos?**

Em regra, sim! Considerando a forma que desenvolvemos as nossas atividades e a importância destes dados para a plena prestação dos nossos serviços, é possível que eles sejam tratados com base em outras justificativas da LGPD que não o consentimento.

É possível tratar dados pessoais com base em um interesse legítimo da empresa, como para o apoio e promoção das nossas atividades, por exemplo. Ainda assim, a Equiplano sempre sustentará esses tratamentos no comprometimento e responsabilidade com relação aos dados em sua posse, visando o menor impacto aos seus direitos como dono dos dados.

Todavia, caso considere que, de alguma maneira, a finalidade dada ao tratamento afeta seus direitos de forma desfavorável, você poderá enviar um requerimento apresentando a oposição e especificando a finalidade que entender excessiva, através do **e-mail:** [dpo@equiplano.com.br](mailto:dpo@equiplano.com.br).

Vale lembrar que podem existir situações que envolvam motivos legítimos para a continuidade do tratamento os seus dados, como para a prevenção de fraudes ou o cumprimento obrigações legais. Nestas hipóteses sempre te informaremos sobre as nossas motivações para a manutenção das suas informações.

**Como faço para que a Equiplano realize a portabilidade dos meus dados pessoais para outro prestador de serviços?**

Será necessário o envio de uma solicitação para o nosso **e-mail:** [dpo@equiplano.com.br](mailto:dpo@equiplano.com.br) e, após verificarmos a sua identidade, forneceremos a cópia dos seus dados pessoais, no prazo de 15 (quinze) dias, para que você possa realizar a portabilidade para outro prestador de serviços.

**Como posso obter uma relação das entidades, públicas ou privadas, com as quais a Equiplano compartilha meus dados pessoais?**

Você poderá solicitar essas informações através do nosso **e-mail:** [dpo@equiplano.com.br](mailto:dpo@equiplano.com.br).

Destaca-se que a Equiplano não poderá compartilhar essas informações na hipótese de haver motivo legítimo para manter o sigilo, como nos casos em que os dados pessoais tenham sido compartilhados com alguma autoridade pública sob sigilo de justiça ou quando for necessário proteger segredos comerciais ou industriais da Equiplano, conforme permissão prevista na LGPD.

**Como faço para corrigir os meus dados pessoais sob posse da Equiplano?**

Caso algum de seus dados pessoais esteja incompleto, inexato ou desatualizado, você poderá solicitar a realização de correções, pelo **e-mail:** [dpo@equiplano.com.br](mailto:dpo@equiplano.com.br).

Quando você solicitar a correção de dados que estão com a Equiplano, seu pedido também será encaminhado às demais empresas responsáveis pelo tratamento de dados em conjunto conosco. Assim, podemos garantir que todas as empresas mantenham os seus dados devidamente atualizados.

Através destas iniciativas, conseguiremos manter a exatidão e a rastreabilidade de todos os dados tratados pelas empresas envolvidas nos serviços prestados a você pela Equiplano, reforçando nossos padrões de segurança, bem como nosso compromisso com você, titular.

**O que pode ser feito caso eu mude de ideia após dar o consentimento para o tratamento de dados realizado pela Equiplano?**

A partir do fornecimento do seu consentimento para a Equiplano tratar seus dados pessoais, você poderá, a qualquer tempo, revogá-lo através do envio da respectiva solicitação para o e-mail: [dpo@equiplano.com.br](mailto:dpo@equiplano.com.br).

A revogação do consentimento só poderá ser requerida nos casos em que os dados pessoais forem tratados com base nessa autorização, já que em outros casos a Equiplano realiza o tratamento de dados pessoais fundamentado em outras bases legais, que dispensam o seu consentimento.

Além disso, ao respondermos sua solicitação de revogação de consentimento, informaremos, também, as eventuais consequências dessa anulação, como por exemplo as restrições ao uso de determinado serviço ou funcionalidade de alguma das nossas plataformas ou serviços.

**Como faço para solicitar à Equiplano uma cópia de todos os meus dados pessoais?**

Basta enviar uma solicitação para nosso e-mail: [dpo@equiplano.com.br](mailto:dpo@equiplano.com.br). Após a verificação da sua identidade, forneceremos a cópia dos seus dados pessoais, no prazo de 15 (quinze) dias.

**IMPORTANTE!**

Sempre que recebermos um pedido voltado ao exercício de direitos dos titulares, poderemos solicitar informações complementares para comprovar a identidade dos solicitantes, para termos certeza de que apenas entregaremos informações para os Titulares corretos e legítimos, como também para evitarmos fraudes e vazamento de informações.

**Todas essas medidas são tomadas para garantir a segurança, privacidade e garantir os direitos de todos!**

Todas as solicitações mencionadas neste Guia serão respondidas em prazo razoável e em congruência à legislação aplicável, quando não for possível atendê-las de forma imediata.

**Agente de Tratamento:**

**EQUIPLANO SISTEMAS LTDA.,** com sede na sede em Toledo/Paraná, na Rua Santo Campagnolo, 1200 - sala 202, Vila Industrial, CEP 85905-030, inscrita no CNPJ sob o nº 76.030.717/0001-48.

**Canais de comunicação:**

Para quaisquer informações, inclusive para o exercício dos seus direitos como titular dos dados pessoais a nós confiados, você poderá entrar em contato com o Encarregado (DPO) da Equiplano através do e-mail: [dpo@equiplano.com.br](mailto:dpo@equiplano.com.br).