

POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA – EQUIPLANO

Versão 001 – 05/2022

OBJETIVO

A Equiplano é uma empresa paranaense que trabalha há 47 anos a serviço do desenvolvimento da administração pública, desenvolvendo soluções que simplifiquem a gestão de forma ágil, eficiente e transparente. Sendo assim, a Equiplano busca aprimorar os seus processos internos, prezando sempre pela máxima proteção das informações daqueles que se relacionam com a organização.

Visando desenvolver ainda mais a credibilidade dentro deste segmento e considerando as mudanças crescentes no cenário de proteção de dados em virtude da necessidade de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018), a Política de Privacidade Externa aborda os tratamentos de dados pessoais realizados pela Equiplano, observando o estabelecido na lei e nas orientações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

TERMOS E DEFINIÇÕES

Para uma melhor compreensão do presente documento, é essencial conhecer algumas das principais definições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD, sendo elas:

- (i) **Dado pessoal:** informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável, ou seja, quaisquer dados que permitam identificar, ainda que indiretamente, a pessoa física a qual eles pertencem;
- (ii) **Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida

sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

- (iii) **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- (iv) **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- (v) **Controlador de dados:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- (vi) **Operador de dados:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- (vii) **Encarregado (DPO):** pessoa indicada pela Equiplano que atuará como canal de comunicação, para atender as demandas internas e de nossos clientes, referente ao tratamento de dados pessoais, bem como os requerimentos que possam vir da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, a qual pode ser contatada através do e-mail: dpo@equiplano.com.br

FUNDAMENTAÇÃO LEGAL

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018), tem por objeto a proteção dos direitos relacionados à privacidade dos dados pessoais dos indivíduos, com a garantia de que não haverá tratamento de dados pessoais para fins discriminatórios e divergentes daqueles informados ao titular, ou tratamentos indevidos e/ou prejudiciais.

2

A LGPD também estabelece as justificativas legais que sustentam o tratamento de dados, determinando os procedimentos mais adequados para garantir a privacidade e segurança dos dados dos titulares.

Dessa forma, a Equiplano utiliza em suas operações as seguintes hipóteses legais:

- **Consentimento** (inciso I do artigo 7º);
- **Obrigação legal ou regulatória** (inciso II do artigo 7º);
- **Execução de contrato** (inciso V do artigo 7º);
- **Exercício regular de direito** (inciso VI do artigo 7º);
- **Legítimo interesse** (inciso IX do artigo 7º);

DIREITO DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

O artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, estabelece os seguintes direitos aos titulares:

- **(i)** Confirmar com a Equiplano a existência de tratamento de dados pessoais e obter, a qualquer tempo, acesso a esses dados;
- **(ii)** Requerer junto a Equiplano a correção ou atualização de dados que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **(iii)** Requerer a exclusão de dados dos sistemas da Equiplano, dentro do prazo legal mínimo relacionado ao armazenamento dos dados;
- **(iv)** Solicitar a rastreabilidade de seus dados através do requerimento das informações das entidades públicas e privadas com as quais a Equiplano tenha realizado o uso compartilhado de dados;
- **(v)** Solicitar a portabilidade de dados a outro prestador de serviço;
- **(vi)** Solicitar o bloqueio ou eliminação dos dados pessoais, caso haja a coleta desnecessária, excessiva, ou pelo tratamento de forma inadequada;
- **(vii)** Revogar o consentimento, posteriormente a concessão, bem como requerer a eliminação dos dados obtidos sob seu amparo.

Caso o titular de dados possua alguma dúvida relacionada às disposições previstas, é recomendado a consulta no **Guia de Direitos dos Titulares**, ou o contato direto com o Encarregado (DPO) da Equiplano pelo e-mail: dpo@equiplano.com.br

QUAIS SÃO OS TITULARES DOS DADOS TRATADOS PELA EQUIPLANO?

É essencial que o tratamento dos dados pessoais ocorra unicamente para atingir as finalidades previamente determinadas e prestar os serviços de forma adequada. Neste contexto, os dados pessoais tratados pela Equiplano são dos seguintes titulares:

- Clientes e relacionados;
- Colaboradores e seus dependentes;
- Fornecedores e Terceiros;
- Visitante do site da Equiplano;

A depender do processo e sempre garantindo o atendimento integral da LGPD, a Equiplano poderá tratar dados de outros titulares de dados pessoais, sempre respeitando seus respectivos direitos.

FORMA DE COLETA DE DADOS PESSOAIS

Visando manter os princípios da ética e transparência, apresentamos quais os meios de coleta dos dados pessoais tratados, sendo eles:

- Formulário de contato no site da Equiplano;
- Contato direto com o cliente através do telefone e em eventos;
- Assinatura de contratos de prestação de serviços.

FINALIDADES DOS TRATAMENTOS DE DADOS PESSOAIS

Para que o tratamento de dados pessoais ocorra somente de forma a alcançar a finalidade pretendida, a LGPD define que este tratamento ocorra a partir de fundamentos específicos, explícitos, legítimos e declarados. Sendo assim, a Equiplano considera como algumas de suas finalidades:

- Execução satisfatória dos Contratos;
- Garantia de direitos;
- Cumprimento de obrigações legais;
- Diligências para contratos firmados com os clientes;
- Gestão de documentos pessoais;
- Proteger informações contidas em processos e sistemas;
- Viabilizar o fornecimento dos seus serviços;
- Para atender aos legítimos interesses da Equiplano;
- Excepcionalmente para outras finalidades, mas sempre fundamentado nas bases legais permitidas pela LGPD.

ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

É de suma importância que o armazenamento dos dados pessoais ocorra em locais seguros e confiáveis, pelo período correspondente à finalidade do tratamento, através de sistemas ou arquivos físicos acessíveis somente por pessoas autorizadas.

Buscando garantir a aplicabilidade dos princípios de segurança da informação através da introdução de controles de segurança sólidos e padronizados, poderá ser solicitado aos parceiros da Equiplano a adoção das mesmas práticas, além de implantar a cultura de privacidade e proteção de dados internamente.

Os dados tratados permanecerão armazenados nos sistemas da Equiplano no decorrer de toda a relação contratual, conforme a duração da finalidade inicial ou em decorrência do prazo estabelecido por obrigação legal e/ou regulatória.

USO DE COOKIES NO SITE DA EQUIPLANO

Os Cookies são definidos como pequenos arquivos que são inseridos no navegador (Chrome, Mozilla, Internet Explorer etc.) ou dispositivo dos usuários que permitem a ativação de funcionalidades por meio da coleta de informações básicas sobre estes ou seus dispositivos.

Para isso, é de nossa preocupação com a transparência e ética no uso de cookies em nossa plataforma web (<https://www.equiplano.com.br/index.php>), tendo como cookies os seguintes tipos e funções:

Tipos de Cookies	Para que servem?	Espécies
Necessários	Fornecer permissibilidade ao usuário navegar e utilizar todas as funcionalidades, sendo essencial para que as páginas do site da Equiplano carreguem de forma correta.	(Local/Storage): Usado para verificar se a Política de Uso de Cookies foi aceita/confirmada por cada usuário.
Desempenho	Permitem que o usuário tenha uma compreensão de interação melhor com as páginas do site da Equiplano, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo que foi visitada e informa qualquer	N/A

	problema encontrado, com mensagens de erro.	
Funcionais	Possibilitam que as páginas do site da Equiplano lembrem de suas escolhas, fornecendo uma experiência mais personalizada, além de permitir que os usuários acessem posts e utilizem ferramentas sociais, campos para preenchimento entre outros.	N/A
Sessão	São Cookies que são armazenados somente durante o uso do navegador, assim que você o fecha, ele se perde permanentemente.	N/A

COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Para o desenvolvimento das atividades prestadas pela Equiplano, utilização dos sistemas e funcionalidades do site, será necessário o compartilhamento de dados pessoais com alguns parceiros de setores terceirizados e financeiros, como por exemplo:

- Empresas de tecnologia da informação (Sistemas de Gestão, Suporte e Aplicativos);
- Fornecedores de sistemas de tecnologias de informação, prestadores de serviços de nuvem (“cloud”) e consultores;
- *Softwares* internos de gestão;
- Empresas de marketing e comunicação;

- Instituições bancárias;
- Entidades da Administração Pública;
- Empresas prestadoras de serviços e fornecedores;
- Quaisquer terceiros a quem a Equiplano tenha transmitido direitos e obrigações, como consultores e advogados externos.

Ainda, ressalta-se que a LGPD determina a obrigatoriedade do compartilhamento de dados mediante solicitação de autoridades administrativas ou judiciais. Estes pedidos deverão ser analisados pela Equiplano, que será responsável por verificar a validade e o fundamento legal da solicitação e, ainda, por garantir que o pedido preencha todos os requisitos legais obrigatórios.

Observa-se que a Equiplano só realiza o compartilhamento de informações nas situações estritamente necessárias e mediante garantias contratuais e técnicas apropriadas para cada situação.

CONTRATAÇÃO DE FORNECEDORES/TERCEIROS

É exigido aos fornecedores/terceiros com quem a Equiplano mantém relações, e em decorrência disso necessitem realizar o tratamento de dados pessoais, a observância das diretrizes presentes nesta Política.

Considerando que a proteção de dados pessoais é um compromisso coletivo, a Equiplano espera que todos os seus parceiros estejam cientes das suas responsabilidades enquanto agentes de tratamento de dados e, por isso, possuam uma estrutura mínima que garanta a proteção de dados pessoais.

Ainda, deverá ser assegurado que o armazenamento dos dados pessoais se dê em repositórios seguros, envolvendo técnicas e ferramentas que garantam a integridade e

8

a segurança da informação. Assim, após cumprir sua finalidade, os dados pessoais disponibilizados pela empresa serão descartados de forma imediata, inadmitindo a utilização destes para finalidades diversas às estabelecidas previamente.

É imprescindível que todos os parceiros comerciais da Equiplano, incluindo fornecedores, terceiros e prestadores de serviços, possuam processos que garantam a segurança das informações pessoais e respostas às solicitações dos titulares.

Nos casos em que haja tratamento conjunto dos dados pessoais, a Equiplano poderá solicitar a colaboração dos terceiros, além de fornecer as informações necessárias para a resposta às solicitações dos proprietários das informações pessoais. Caso estes parceiros recebam alguma solicitação direta dos titulares, deverão em até 2 (dois) dias úteis comunicar o Encarregado de Dados (DPO), através do e-mail: **dpo@equiplano.com.br**.

O tratamento indevido de dados pessoais ou em desconformidade com a lei, poderá acarretar a extinção do contrato e eventuais responsabilizações pelas infrações cometidas, conforme previsto na LGPD.

Por fim, é facultado a Equiplano a realização de auditorias para aferir o nível de segurança dos terceiros e fornecedores e avaliar se estes atendem aos requisitos mínimos exigidos pela empresa. Em caso negativo, será concedido um prazo de adequação a estes sujeitos que, caso não se adequem aos padrões mínimos, poderão ter o contrato de prestação de serviços rescindido motivadamente.

DA RESPONSABILIDADE DA EQUIPLANO

A Equiplano está comprometida em garantir a privacidade dos dados pessoais que tratar, mantendo todas as informações em segurança e evitando qualquer excesso ou

9

desvio nas operações, oferecendo ao titular a agilidade e transparência necessária, sempre em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

AGENTE DE TRATAMENTO

EQUIPLANO SISTEMAS LTDA, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ/MF sob o nº 76.030.717/0001-48, com sede em Toledo/Paraná, na Rua Santo Campagnolo, 1200 - sala 202, Vila Industrial, CEP 85905-030;

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Para obter qualquer informação e/ou solicitação referente a Privacidade e Proteção de dados Pessoais, inclusive para o exercício dos direitos como titular desses dados confiados à Equiplano, você poderá entrar em contato através do e-mail: **dpo@equiplano.com.br**

ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA

A presente Política poderá sofrer alterações em nome da transparência e da melhor adequação às normas vigentes. Nestes casos, todos os clientes, colaboradores, fornecedores e terceiros serão devidamente notificados pelo ambiente provido pelo site ou outros meios, como o e-mail.